

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## e-mobilitás szolgáltatás igénybevételéhez

### 1. Adatkezelő

Adatkezelő neve: ELEKTRO PROFI Mobility Kft.

Cím: 1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.

Adatkezelő képviselője: Rózsa Tamás, ügyvezető

Az Adatkezelő adatvédelemmel kapcsolatos elérhetősége[NP1]: [adatvedelem.mobility@elektroprofi.hu](mailto:adatvedelem.mobility@elektroprofi.hu)

Jelen tájékoztató az Adatkezelő által bármikor egyoldalúan módosítható és/vagy visszavonható, az Érintettek egyidejű tájékoztatásával. A tájékoztatás a honlapon történő közzététellel, illetve a változás jellegétől függően az Érintettek közvetlen értesítésével valósul meg.

### 2. A Tájékoztató célja

2.1 A jelen Tájékoztató az Adatkezelő által üzemeltetett elektromos autók töltésére szolgáló töltőberendezések igénybevétele (e-mobilitás szolgáltatás) során megadott Személyes adatok kezelésének elveit tartalmazza. A jelen tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által nyújtott e-mobilitás szolgáltatást igénybevevők számára biztosítva legyen, hogy jogaikat, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartásuk a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

2.2 A Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően), a kutatás és közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény, valamint az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény rendelkezéseit.

### 3. Az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés jogalapja

#### 3.1. e-mobilitás szolgáltatás nyújtása regisztrált természetes személyek számára

Adatkezelés célja: Felhasználó azonosítása, a többi ügyféltől való megkülönböztetése, Kapcsolattartás, a szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, szerződés kötés, kapcsolattartói adatok kezelése, nyilvántartása, elektromos járműtöltés adatainak feldolgozása, szerződés teljesítése. Kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés. Korábban igénybe vett e-mobilitás szolgáltatás nyilvántartása.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, vagyis Ön.

A kezelt adatok köre:

- 
- Felhasználó név
  - **Jelszó**
  - Név
  - Állandó lakcím
  - Email cím
  - Telefonszám
  - **Gépjármű típusa, rendszáma**
  - **Egyedi azonosító**

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont), valamint szerződés teljesítése (GDPR 6. Cikk (1) bek. b) pont).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés megghiúsulása. Az adatok megadása ugyanis feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén a Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatást.

Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig

### 3.2. e-mobilitás szolgáltatás nyújtása regisztrált jogi személyek (vállalkozások) számára

Adatkezelés célja: A vevő adatainak, jogi személy esetében a kapcsolattartó adatainak kezelése az e-mobilitás szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszerüzenet(ek) küldése, a Vevő azonosítása, a többi vevőtől, felhasználótól való megkülönböztetése, Kapcsolattartás, kapcsolattartói adategyeztetés és adatfrissítés. Korábban igénybe vett e-mobilitás szolgáltatás nyilvántartása.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, vagyis Ön.

A kezelt adatok köre:

- Felhasználó név
- **Jelszó**
- Név
- Állandó lakcím
- Email cím
- Telefonszám
- **Gépjármű típusa, rendszáma**
- **Egyedi azonosító**

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont), valamint szerződés teljesítése (GDPR 6. Cikk (1) bek. b) pont).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés megghiúsulása. Az adatok megadása ugyanis feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén a Adatkezelő nem tudja teljesíteni a szolgáltatást.

Adatkezelés tervezett határideje: Hozzájárulás visszavonásáig

### 3.3. Számlázás

Adatkezelés célja: a szolgáltatás teljesítéséhez kapcsolódó kötelező dokumentáció, illetve számla kiállítása.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, vagyis Ön.

A kezelt adatok köre:

- Név
- Állandó lakcím
- E-mail cím (Számla távoli nyomtatása vagy e-számla engedélyezése esetén)
- Egyedi azonosító

Adatkezelés jogalapja: Pénzügyi számviteli törvénynek való megfelelés érdekében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. Cikk (1) bek. c) pont).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés megghiúsulása. Az adatok megadása feltétele a szerződés létrejöttének. Az adatmegadás elmaradása esetén a Adatkezelő nem tudja teljesíteni a megrendelt szolgáltatást.

Adatkezelés tervezett határideje: számla kiállításától számított 8 év

### 3.4. Általános kapcsolatfelvétel az Adatkezelő elérhetőségein keresztül

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, információ nyújtása.

A [www.epcharger.hu](http://www.epcharger.hu) weboldalon megtalálható az Adatkezelő telefonszáma és e-mail címe, amelyeken keresztül Önnek lehetősége van az Elektro Profi Mobility Kft-vel felvenni a kapcsolatot.

Az Adatkezelő központi e-mail címére vagy valamely kolléga személyes e-mail címére, vagy a telefonon érkező kérdéseket, ajánlatkéréseket az Adatkezelő nyilvántartja annak érdekében, hogy azokat megválaszolhassa, illetve kérésre ajánlatot küldhessen.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, vagyis Ön.

A kezelt adatok köre:

- Név
- Email cím
- Telefonszám

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (GDPR 6. Cikk (1) bek. b) pont).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a szerződés megghiúsulása

Adatkezelés tervezett határideje:

amennyiben szerződés közöttünk nem jön létre az **ajánlatkérés** következményeként [NP2], a megadott adatok az ajánlat érvényességi időszaka lejáratának időpontjától számított elévülési idő (5 év) elteltével törülésre kerülnek. Ennek oka az, hogy amennyiben az ajánlatkérés kapcsán bármilyen jogvita adódik, lehetőséget kell biztosítani a bizonyítási eljárásra esetleges bírósági vagy hatósági eljárásban. Az ajánlat érvényességi idejének lejáratát követően Adatkezelő csak az adatok tárolását végzi, adatkezelési műveletet rajtuk nem végez.

Közvetlen megkeresés esetén Adatkezelő az Ön adatait nem továbbítja 3. személy részére, az kizárólag az Adatkezelő szerverén tárolódik e-mail megkeresés esetén, telefonon történt megkeresés esetén pedig papír alapon tároljuk a megadott adatokat a fent megjelölt időpontig. Az Ön adataihoz ez esetben kizárólag az Adatkezelő munkatársai férnek hozzá.

### 3.5. Adatkezelés fogyasztói panaszok esetén

Adatkezelés célja: fogyasztónak minősülő felhasználó esetén a panaszok kezelése, valamint az e-mobilitás szolgáltatással összefüggő bejelentések, kifogások intézése.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett

A kezelt adatok köre:

- Név
- Állandó lakcím
- Email cím
- Telefonszám
- Gépjármű típusa, rendszáma
- Bankszámlaszám (esetleges kártérítés kifizetéséhez)

Adatkezelés jogalapja: a fogyasztóvédelmi törvénynek való megfelelés érdekében az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. Cikk (1) bek. c) pont).

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: a panasz, bejelentés elbírálásának meghiúsulása.

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év

### 3.6. A szolgáltatásnyújtás, valamint az érintettekkel való kommunikáció során rögzített adatok megőrzése

Az adatkezelés célja: esetleges igényérvényesítés, vagy az Érintett felhasználó által esetlegesen kezdeményezett hatósági eljárásban, vagy jogvitában az Adatkezelő védekezése.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, töltőoszlop által rögzített adatok

A kezelt adatok köre:

- Név
- Állandó lakcím
- Email cím
- Telefonszám
- Gépjármű típusa, rendszáma
- Bankszámlaszám (esetleges kártérítés kifizetéséhez)

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) bek. f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke az Adatkezelőnek az Érintett felhasználóval szembeni esetleges igényérvényesítése során a bizonyítás, vagy az Érintett felhasználó által esetlegesen kezdeményezett hatósági eljárásban, vagy jogvitában az Adatkezelő védekezésének sikerességéhez fűződő érdekekben rejlik.

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év. Jogvita, hatósági eljárás, vagy igényérvényesítés esetén pedig az ügy alapjául szolgáló eljárás befejezését követő 5 év.

### 3.7. A szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, kivizsgálása

Az adatkezelés célja: az e-mobilitás szolgáltatással összefüggő esetleges csalások, visszaélések megelőzése, azok felderítése és kivizsgálása, valamint az ezzel kapcsolatos megindításához szükséges bizonyítékok rendelkezésre állása.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, töltőoszlop által rögzített adatok

A kezelt adatok köre:

- Név
- Állandó lakcím
- Email cím
- Telefonszám
- Gépjármű típusa, rendszáma
- Bankszámlaszám (esetleges kártérítés kifizetéséhez)

Adatkezelés jogalapja: az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. Cikk (1) bek. f) pont). Az Adatkezelő jogos érdeke az Adatkezelő üzemeltetésében lévő töltőoszlopokkal való esetleges szabálytalan töltés megelőzése, vagy a szabálytalanság feltárása, vagy az Adatkezelő üzleti titkait, jó hírnevét, vagy vagyonát veszélyeztető, vagy sértő szabálytalanságok megelőzése, vagy felderítése.

Adatkezelés tervezett határideje: 5 év. Szabálytalanság észlelése esetén az ügy alapjául szolgáló eljárás befejezését követő 5 év.

### 3.8. Szolgáltatás(ok) hirdetése, információ nyújtása regisztrált felhasználók számára

Az adatkezelés célja:

- új vagy megújított szolgáltatásokról, reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
- ügyfél-elégedettségi mérés
- vásárlói elégedettség-felmérés
- meghívás marketing rendezvényre
- eDM (hírlevél), esetlegesen telefonos megkeresés tele-marketing szolgáltató bevonásával.

Adatkezelés jogalapja: Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. Cikk (1) bek. a) pont)

Az érintett a hírlevélre írásban, emailben, weboldalon link elfogadásával vagy az Adatkezelő által rendszeresített applikációban elhelyezett jelölőnégyzet bejelölésével jelen tájékoztató alapján hozzájárul a személyes adatainak kezeléséhez.

A kezelt adatok köre:

- Név
- Értesítési cím
- Email cím

- Telefonszám
- Felhasználó által megadott kiegészítő információk

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következménye: Az érintett nem vagy késve értesül az akciókról és új információkról

Adatkezelés tervezett határideje: Az érintettnek a hírlevélről való leiratkozásáig.

### **3.9. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása**

Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján, vagy az Érdeklődő előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.

## **4. Felelősség a megadott személyes adatokért**

4.1. A Felhasználó szavatol azért, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetes személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte. A Felhasználó által a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges applikációba feltöltött, megosztott felhasználói tartalomért és adatokért minden felelősség a Felhasználót terheli.

4.2. A Felhasználó e-mail címének valamint önkéntesen megadott Személyes adatainak megadásával egyidejűleg felelősséget vállal azért, hogy

- a./ a megadott adatok tőle származnak és a valóságnak megfelelnek,
- b./ a megadott adatok felhasználásával kizárólag ő, vagy jogi személy felhasználó esetén az általa képviselt jogi személy veszi igénybe szolgáltatást, illetőleg a szolgáltatás igénybevételéhez a jogi személy hozzájárulásával rendelkezik.

E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen és/vagy adatokkal történt szolgáltatás-használattal összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta és az adatokat megadta. Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, az ezzel kapcsolatos felelősség őt terheli és visszaélés esetén az Adatkezelő jogosult a Érdeklődővel szembeni kártérítés érvényesítésére. Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

4.3. Az Adatkezelő a termékeinek továbbfejlesztése, a Szolgáltatások értékelése, javítása és bővítése céljából az általa kezelt adatokkal összefüggésben kutatásokat végezhet, illetve azokról anonim statisztikákat készíthet (továbbiakban: Kutatási tevékenység). A Kutatási tevékenység során Adatkezelő az adatokat csak anonim módon használja fel, azokból az egyedi Érdeklődő személye nem azonosítható. A Kutatási tevékenység során keletkező, anonim kutatási eredményeket az Adatkezelő jogosult a Szolgáltatások fejlesztése, illetve új Szolgáltatások bevezetése, továbbá meghatározott Érdeklődőknek célzott on-line és hagyományos hirdetések, valamint hírlevelek küldése céljából felhasználni, illetve az anonim kutatási eredményeket harmadik személyek számára értékesíteni.

## **5. Gyermekek védelme**

A termékeink és szolgáltatásaink nem 16 év alatti személyeknek szólnak! Ennek megfelelően kérjük, hogy 16 év alatti személyek ne adjanak meg személyes adatokat az adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 16 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk

be, úgy a lehetővé tett legrövidebb időn belül megtesszük az ilyen adatok törléséhez szükséges lépéseket.

## 6. Az Adatkezelés elvei, módja

6.1 Az Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

6.2 A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Érdeklődő hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

6.3 Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az Adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl.

6.4 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja.

A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Érdeklődő beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé tesz az érintett Érdeklődő elérhető Személyes adatait.

6.5 Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról illetve törléséről az érintett Felhasználót, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

6.6. Az Adatkezelő profilalkotást nem végez.

## 7. Adatbiztonsági intézkedések

Az adatokat az Adatkezelő az **Információ Biztonsági Szabályzata** elvárásai alapján zárt rendszerben kezeli.

Adatkezelő gondoskodik az alapértelmezett és beépített adatvédelemről. Ennek érdekében az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak érdekében, hogy:

- az adatokhoz való hozzáférést pontosan szabályozza;
- csak olyan személyeknek engedélyezze a hozzáférést, akiknek az adat az azzal való feladat elvégzése érdekében szükséges, és ekkor is csak azon adatokhoz lehessen hozzáférni, mely minimálisan szükséges a feladat ellátásához;
- az általa megbízott adatfeldolgozókat körültekintően válassza ki, és megfelelő adatfeldolgozó szerződéssel gondoskodjon az adatok biztonságáról;

- gondoskodik a kezelt adatok változatlanosságáról (adatintegritás), hitelességéről és védelméről.

Az Adatkezelő ésszerű mértékű fizikai, műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket alkalmaz az Érintetti adatok védelmére, különösen azoknak a véletlen, illetéktelen, törvénytelen megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, továbbadása, felhasználása, elérése vagy feldolgozása ellen. Az Adatkezelő a személyes adatokhoz való ismert, és az érintettre nézve magas kockázattal járó illetéktelen hozzáférés vagy azok felhasználása esetén haladéktalanul értesíti az Érintettet.

Adatkezelő, amennyiben Érintetti adat továbbítása szükséges, gondoskodik a továbbított adatok megfelelő védelméről, például az adatállomány titkosításával. Az Adatkezelő a harmadik személyek által megvalósított Érintetti adatkezelésért teljeskörű felelősséggel tartozik.

Adatkezelő megfelelő és rendszeres biztonsági mentésekkel is gondoskodik arról, hogy az Érintett adatai a megsemmisüléssel vagy elvesztéssel szemben védve legyenek.

## 8. Az érintettek jogai

Az Érintett az 1. pontban megjelölt elérhetőségeken az Adatkezelőnél,

- kérheti, hogy adjon tájékoztatást a személyes adatai kezeléséről,
- kérheti adatainak helyesbítését,
- tájékoztatást kérhet az adatkezelésről
- kérheti személyes adatainak törlését és az adatkezelés korlátozását,

Érintett fenti jogaival bármikor élhet.

Az Érintett továbbá az 1. pontban megjelölt kapcsolattartási címek egyikén juttathatja el az Adatkezelő számára, melynek során

- kérheti adatainak átadását másik adatkezelőnek, amennyiben az adatkezelés szerződésen vagy hozzájáruláson alapul és a Adatkezelő automatizált eljárás keretében kezeli.
- rendelkezhet a korábban az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáról

Az Adatkezelő a kérelem benyújtását követően legkésőbb 1 hónapon belül – kivételes esetben a jogszabály által megengedett ennél hosszabb határidőben – elintézi vagy elutasítja (indoklással ellátva) a bejelentést. A vizsgálat eredményéről az Érintettet írásban tájékoztatja.

### 8.1 A tájékoztatás költsége

A Adatkezelő az intézkedéseket, illetve a szükséges tájékoztatásokat első alkalommal díjmentesen biztosítja.

Amennyiben az Érintett egy hónapon belül 2. alkalommal is kikéri ugyan azon adatokat, melyek ez idő alatt nem változtak az Adatkezelő adminisztratív költséget számít fel.

- Az adminisztratív költség elszámolás alapja a mindenkori minimálbér kétszeresének órára vetített költsége, mint óradíj.
- A tájékoztatáshoz felhasznált munkaórák száma az előbbi óradíjon elszámolva.
- Továbbá a papír alapú tájékoztatási igény esetén a válasz nyomtatási költsége önköltségi áron és postázási költsége.

### 8.2 Tájékoztatás megtagadása



Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, nem jogosult a tájékozódásra vagy az Adatkezelő bizonyítani tuja, hogy az Érintett rendelkezik a kért információkkal az adatkezelő elutasítja a tájékoztatási kérelmet.

Ha az érintett kérelme különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, ha

- egy hónapon belül harmadik alkalommal él az Érintett ugyanazon tárgyú jogai gyakorlására irányuló kérelemmel.

### 8.3 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány jogalapon alapuló kezelése ellen.

Ebben az esetben a Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű, jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Amennyiben megállapítja a tiltakozás jogalapjának megalapozottságát, a lehető legrövidebb időn belül megszünteti az adatkezelést – beleértve az adattovábbítást és a további adatfelvételt is. Értesíti mindazokat a tiltakozásról, akiknek korábban továbbította az Érintett adatait.

A kérelem elintézése díjmentes, kivéve a megalapozatlan vagy túlzó kérelmeket, melyek elintézéséért az Adatkezelő az adminisztratív költségeinek megfelelő, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Amennyiben az Érintett az Adatkezelő által meghozott döntéssel nem ért egyet bírósághoz fordulhat.

## 9. Adatfeldolgozó igénybeviteléről szóló tájékoztatás

9.1 Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez alábbi Adatfeldolgozókat veszi igénybe a megjelölt tevékenységekre (adatfeldolgozó/végzett tevékenység):

- **Tárhely szolgáltató: Profi Plus Kft. (Cégjegyzékszám: 01-09-164690) – Fájlszerver üzemeltetése és biztosítása;**
- Posta: Magyar Posta Zrt. (Cégjegyzék szám: 01-10-042463) – Levélküldés
- Online fizetés: Barion Payment Zrt. (Cégjegyzék szám: 01-10-048552) – Barion online fizetési rendszer biztosítása

9.2 Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni.

9.3 Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját.

9.4 A Társaság a kutatási tevékenysége során az adatok feldolgozásához, elemzéséhez és kiértékeléséhez további adatfeldolgozót vehet igénybe.

9.5 Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

## 10. Adattovábbítás lehetősége

10.1 Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és szabályszerűen tárolt Személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely Személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tartozik felelősséggel.

10.2 Az Adatkezelő jogosult az Érintett erre vonatkozó kifejezett engedélye esetén, az engedélyben megjelölt Személyes adatot az engedélyben megjelölt célból és időtartamban, az engedélyben megjelölt harmadik fél részére továbbítani. A továbbított adatok kezelésére a harmadik fél adatkezelési rendelkezései az irányadók.

10.3 Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érdeklődő tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

## 11. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

11.1 Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa.

11.2 Az Érdeklődő következő belépéssel elfogadja a Tájékoztató mindenkor hatályos rendelkezéseit, ezen túlmenően az egyes Érdeklődők további beleegyezésének kikérésére nincs szükség.

## 12. Jogérvényesítési lehetőségek

Bármilyen, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel kereshetők az Adatkezelő munkatársai is az 1. pontban megadott elérhetőségeken.

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Cím: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.,

Elehetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), +36-1-3911400, [www.naih.hu](http://www.naih.hu),

## 13. Fogalom meghatározások

„adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

„személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„az adatkezelés korlátozása”: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

---

„profilalkotás”: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

„nyilvántartási rendszer”: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

„címezett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy 2016.5.4. HU Az Európai Unió Hivatalos Lapja L 119/33 egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

„harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

„az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

„Fogyasztó”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

„Fogyasztói szerződés”: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

„Vállalkozás”: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

„Felhasználó”: az a természetes, vagy jogi személy, aki az Adatkezelő szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi.

Budapest, 2019. október 21.