

Általános Szerződési Feltételek

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználókat, hogy az ELEKTRO Profi Mobility Kft. által üzemeltetett elektromos töltőberendezések használatához fejlesztett mobil-applikáción keresztül díj ellenében történő szolgáltatás igénybevétele során szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre Ön, mint Felhasználó és az ELEKTRO PROFI Mobility Kft., mint Szolgáltató között, mellyel összefüggésben a Szerződés tartalmát, így a szerződés létrejöttének, az elektromos járműtöltés-szolgáltatás igénybevételének feltételeit, az Önt és az ELEKTRO PROFI Mobility Kft.-t megillető jogokat és kötelezettségeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Mindezt kérjük, hogy mielőtt a járműtöltés-szolgáltatásunkat igénybe veszi, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, tekintettel arra, hogy a járműtöltés-szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF tartalmát elfogadja.

Kérjük, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni

Felhívjuk a figyelmet, hogy a járműtöltés-szolgáltatáshoz kapcsolódó applikációban az „elolvastam és megértettem az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat” jelölőnégyzet pipálása azt jelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat Ön a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megismerte és az abban foglalt rendelkezéseket és tájékoztatásokat kifejezetten elfogadta.

Kérjük, hogy amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem kívánja elfogadni, úgy semmiképpen ne kísérelje meg a töltőberendezéseket használni!

A jelen ÁSZF egyidejűleg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatásnak is minősül.

1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

Szolgáltató: ELEKTRO PROFI Mobility Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-343429,
Székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.,
Adószáma: 26762452-2-42,
Bankszámlaszáma: 10918001-00000107-30850000
Számlavezető bank: UniCredit Bank Zrt.

Felhasználó/Ön: a Szolgáltató applikációján keresztül az elektromos autótöltés szolgáltatást igénybe vevő és ilyen módon a Szolgáltatóval szerződést kötő személy.

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Applikáció: a Szolgáltató által kifejlesztett, Android és iOS operációs rendszerekhez elérhető és letölthető, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges „EP Charger” megnevezésű alkalmazás.

Szerződés: a Szolgáltató által üzemeltetett elektromos gépjárműtöltő töltőoszlopok használatára, elektromos járművek díj ellenében történő töltésére irányuló Felek között létrejövő szerződés.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által üzemeltetett elektromos jármű töltésére szolgáló töltőoszlopain történő elektromos jármű töltése az Applikáció segítségével.

Távollévők között létrejött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2. Az ÁSZF elfogadása

Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez, azt megelőzően az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és így az ÁSZF a Felek között létrejövő szerződés részét képezi. Az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásának hiányában a Szerződés nem jön létre, mely esetben a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételét bármikor megszakíthatja, azonban a Szolgáltatás igénybevételének megszakításáig a szolgáltatást teljes egészében teljesítettnek kell tekinteni. Fogyasztó felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

3. A Szolgáltatás díja

A Szolgáltatás bruttó (vagyis Áfával növelt) kilowatt-óránként értendő egységárát, alkalmazkodva az adott töltőponthoz, az Applikáció tartalmazza. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjszabás töltőpontonként eltérő lehet.

Amennyiben Felhasználó az 5/h pontban rögzített esetben 15 perc türelmi időn belül nem hagyja el járművével a töltőoszlopot, úgy Szolgáltató az Applikációban feltüntetett foglalási díjat jogosult felszámítani.

4. Felelősség a Vevő által megadott adatok valódiságáért

A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerültek az Applikációban bevitelre, figyelemmel arra, hogy a Felhasználó által megadott adatok alapján kerül a Szolgáltatás számlázásra. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Felhasználóra hárítani. Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

5. A Szolgáltatás igénybevételének menete

a. A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az Applikáció telepítése és abban a regisztráció elvégzése. Az Applikáció elérhető Androidon, iOS-en, vagy a töltőoszlopon lévő QR kód beolvasásával. Felhasználónak engedélyeznie kell az Applikációnak a mobilkészíték kamerájához, valamint helyzetéhez való hozzáférést, ellenkező esetben az Applikáció nem érzékeli a mobilkészíték helyzetét, vagyis azt, hogy a Felhasználó melyik töltőoszlopnál tartózkodik, továbbá nem válik lehetővé a Szolgáltatás megkezdéséhez a töltőoszlopon lévő QR kód leolvasása sem. Ezek hiányában a Szolgáltatás igénybevételét nem lehet megkezdeni.

b. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató valamely töltőoszlopáról az elektromos járműtöltés szolgáltatást igénybe kívánja venni, kérjük parkoljon szabályosan a töltőoszlophoz és indítsa el mobilkészítékén az Applikációt.

A Szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben el kell olvasnia és el kell fogadnia a 2. pontban meghatározott módon a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

c. Az Applikáción keresztül mobilkészíték kamerájának segítségével olvassa le a csatlakoztatott töltőoszlop QR kódját. A QR kód beolvasásával a regisztrált bankkártyájáról zárolásra kerül az Applikációban megjelenő összeg (a fel nem használt összeg feloldásra kerül). Amennyiben nem ért egyet az összeg zárolásával, a folyamatot megszakíthatja. Amennyiben bankkártyáját még nem regisztrálta, azt a folyamat ezen fázisában megteheti, vagy másik bankkártyát regisztrálhat a fizetéshez. Bankkártya adatainak megadása hiányában a szolgáltatást nem lehet igénybe venni. Tájékoztatjuk, hogy a bankkártya adatait nem kezeljük, a zárolás és fizetés folyamatában a Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1., tel.: 06/1 464 7099) működik közre, így a számlákivonatán a „Barion Payment Zrt.” fog szerepelni.

Felhasználónak lehetősége van ún. „token”-es fizetés igénybevételére, melynek során rendszerünk egyedi token-t készít és a későbbi fizetéseket ezen token felhasználásával indítjuk. Ebben az esetben a fizetési modulba lépés előtt a „Bankkártya adatok mentése” jelölőnégyzetet kell bepipálni a töltőoszlop adatlapjának alján, majd a Barion fizetési felületén a bankkártya adatokat már csak ez alkalommal, egyszer kell megadni. A Barion modul a bankkártya adatokból elkészíti a token-t és a későbbi fizetések alkalmával már csak ezt a tokent használja a rendszer a fizetéshez, a kártyaszám, lejáratási idő és biztonsági kód megadására a továbbiakban már nincs szükség.

Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy annak a töltőfejnek a QR kódját olvasta be az Applikációba, amelyre ténylegesen csatlakoztatni kívánja elektromos járművét, ellenkező esetben a Szolgáltatás nem kezdődik meg.

Amennyiben szolgáltatásunkat nem kívánja többé igénybe venni, kérem ezt a lemondási szándékát küldje meg írásban az info@epcharger.hu email címre. Ez esetben, utána a szolgáltatás igénybevétele az Ön számára csak újbóli regisztráció után lesz lehetséges.

d. Amennyiben a csatlakoztatni kívánt töltőoszlop QR kódja sikeresen beolvasásra került, az Applikációban megjelennek az adott töltőállomás adatai (díjszabása, helye, stb.).

e. Csatlakoztassa elektromos járművét a töltőoszlophoz, majd indítsa el a töltést a telefon applikáción keresztül a telefonon megjelenő START gomb megnyomásával. A töltés leáll, amennyiben a gépkocsi feltöltött, a Felhasználó a töltést megszakítja, vagy a lefoglalt összegnek és díjszabásnak megfelelő összeg eléri az előre zárolt összeget.

f. A Töltés befejeztével az Applikációban megjelenik a „Töltés befejeződött” üzenet és a töltésről számlát kap a regisztrációkor megadott email címére PDF formátumban.

g. Felhasználó a töltési folyamat befejezését követő 15 perc türelmi időn belül köteles járművét a töltőoszlopról lecsatlakoztatni és az elektromos töltésre szolgáló parkolóhelyet elhagyni. Amennyiben ezt nem teszi meg, akkor a Szolgáltató parkolási díjat számol fel.

6. Fizetés

A töltés megkezdésekor Szolgáltató az Applikációban megjelenő összeget zárolja a Felhasználó által regisztrált bankkártyához tartozó bankszámláján.

A töltés befejeztével a fizetendő díj megjelenik az Applikációban és a zárolt összegből a regisztrált bankkártya a fizetendő díj összegével megterhelésre kerül, a zárolt összeg és a fizetendő díj különbözetét a folyamat végén felszabadítjuk.

A sikeres zároláshoz a Felhasználó köteles biztosítani, hogy a megadott bankkártyájához vagy hitelkártyájához tartozó számláján megfelelő fedezet álljon rendelkezésre ahhoz, hogy Felhasználó a Szolgáltatást igénybe tudja venni.

7. Töltésre való jogosultság vélelme

Szolgáltatónak nincs módja annak ellenőrzésére, hogy a Felhasználó, a Szolgáltatás igénybevételéhez használt Applikáció és a fizetéshez használt bankkártya ugyanahhoz a személyhez, vagy jogosultsághoz köthető. Mindezt Szolgáltató az ezzel összefüggő esetleges visszaélésekből eredő károkért nem vállal felelősséget és azt vélelmezi, hogy a Felhasználó, a Szolgáltatás igénybevételéhez használt Applikáció és a fizetéshez használt bankkártya ugyanahhoz a személyhez, vagy jogosultsághoz köthető.

8. Felhasználó egyéb jogai és kötelezettségei

- Felhasználó köteles az elektromos töltőoszlopokat rendeltetés-szerűen a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint használni és a Szolgáltatást legalább CE minősítésű töltőkábel használatával, kifogástalan állapotú jármű elektromos meghajtását biztosító akkumulátorának a töltésére igénybe venni.
- Felhasználó köteles a töltés befejezését követő 15 percen belül (türelmi idő) a Töltőoszlopot a járművével elhagyni.
- Felhasználó köteles a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére megfizetni.
- Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevétele során általa a töltőoszlopban, vagy a töltési folyamat során észlelt hibát, vagy bármilyen rendellenességet a Szolgáltató felé bejelenteni a töltőoszlopon elhelyezett matricán lévő email címen vagy a telefonszám hívásával.

9. Szolgáltató egyéb jogai és köteleességei

- Szolgáltató az adott töltőoszlophoz kapcsolódó díjszabás szerinti szolgáltatási díjra jogosult.
- Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható, súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei, feltéve, hogy a kár lehetséges bekövetkezése a Szolgáltató számára előre látható volt. Szolgáltató nem felel az áramszolgáltatás kimaradásából, akadozásából, vagy korlátozásából eredő hátrányokért.
- Szolgáltató nem felel az Applikáció használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az Applikáció bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.

- Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az Internetszolgáltatás esetleges kimaradásából származó töltés kimaradás, töltéshez kapcsolódó okozott problémák miatt.
- Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a töltőpont vandalizmus okozta meghibásodásból eredő problémák miatt.

10. Panaszkezelés

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő:

Vevőszolgálati iroda helye: 1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.

Vevőszolgálat nyitvatartási ideje: hétfőtől csütörtökig: 8:00-tól 16:00, pénteken: 8:00-15:30.

Tel.: +36 30 140 2010

E-mail: info@epcharger.hu.

Bejegyzési lehetőség a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelycímén (1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.) érhető el. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol, feltéve, hogy a Felhasználó a bejegyzés során az ehhez szükséges elérhetőségét közölte.

Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy azt e-mailben megküldi.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

a. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.

Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőiségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a Fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőiségnél benyújtható.

b. Békéltető testület.

A Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet az alábbi elérhetőségen:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

c. Bírósági eljárás.

Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

12. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztatónk erre a linkre kattintva érhető el.

13. Az Applikációval kapcsolatos digitális adattartalom működése, védelmi intézkedések.

A rendszer infrastruktúrájának üzemeltetése egy adatközpontban történik, amelyre az alábbi jellemzők teljesülnek:

Fizikai biztonság: őrzött épület, beléptető-, riasztó-, kamerarendszer

Biztonságos energiaellátás: szünetmentes áramforrás

Üzemeltetési biztonság: redundáns klímarendszer, teljes géptermi távfelügyeleti rendszer

Megbízható: folyamatos szakértő felügyelet, 24 órás hálózatfelügyelet

A rendszer virtualizációs környezetben fut, tűzfal védi, napi egyszeri titkosított mentés) biztosított.

Megjegyzés:

Az rendszert magát nem Szolgáltató üzemelteti, a szervert jelszó védi, a tényleges adatokhoz Szolgáltató nem fér hozzá.

14. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével, vagy az Applikáció kezelésével kapcsolatban bármilyen segítségre lenne szüksége, úgy kollégáink állnak szíves rendelkezésére a következő elérhetőségek valamelyikén:

Tel.: +36 30 140 2010

E-mail: info@epcharger.hu

15. Nem szabályozott kérdések tekintetében a Szerződésre és a Felekre az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

170/2017. (VI. 29.) Korm. rendelet az elektromos gépjárműtöltési szolgáltatás egyes kérdéseiről;

243/2019. (X.22.) Korm. rendelet az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről;
1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről (Kkt.).

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy érvénytelen, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

16. A jelen ÁSZF 2019. november 4. napjától lép hatályba és módosításig vagy visszavonásig érvényes. A jelen ÁSZF rendelkezéseit Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása az Applikációban történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket nem érintik.

Budapest, 2019.11.21

Rózsa Tamás sk.
ügyvezető