

Általános Szerződési Feltételek Érvényes 2025.07.02

Tájékoztatjuk a Tisztelt Felhasználókat, hogy az ELEKTRO Profi Mobility Kft. által üzemeltetett elektromos töltőberendezések használatához fejlesztett mobil-applikáción keresztül díj ellenében történő szolgáltatás igénybevétele során szolgáltatási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre Ön, mint Felhasználó és az ELEKTRO PROFI Mobility Kft., mint Szolgáltató között, mellyel összefüggésben a Szerződés tartalmát, így a szerződés létrejöttének, az elektromos járműtöltés-szolgáltatás igénybevételének feltételeit, az Önt és az ELEKTRO PROFI Mobility Kft.-t megillető jogokat és kötelezettségeket a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Mindezt kérjük, hogy mielőtt a járműtöltés-szolgáltatásunkat igénybe veszi, figyelmesen olvassa el ezt a dokumentumot, tekintettel arra, hogy a járműtöltés-szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF tartalmát elfogadja.

Kérjük, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit minden vásárlás előtt szíveskedjen elolvasni

Felhívjuk a figyelmet, hogy a járműtöltés-szolgáltatáshoz kapcsolódó applikációban az „elolvastam és megértettem az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat” jelölőnégyzet pipálása azt jelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat Ön a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megismerte és az abban foglalt rendelkezéseket és tájékoztatásokat kifejezetten elfogadta.

Kérjük, hogy amennyiben a jelen ÁSZF rendelkezéseit nem kívánja elfogadni, úgy semmiképpen ne kísérelje meg a töltőberendezéseket használni!

A jelen ÁSZF egyidejűleg a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet által előírt szerződéskötést megelőző tájékoztatásnak is minősül.

1. A jelen ÁSZF vonatkozásában

Szolgáltató: ELEKTRO PROFI Mobility Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-343429,
Székhelye: 1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.,
Adószáma: 26762452-2-42,
Bankszámlaszám: 10918001-00000107-30850000
Számlavezető bank: UniCredit Bank Zrt.

Felhasználó/Ön: a Szolgáltató applikációján keresztül az elektromos autótöltés szolgáltatást igénybe vevő és ilyen módon a Szolgáltatóval szerződést kötő személy.

Felek: Szolgáltató és Felhasználó együttesen.

Applikáció: a Szolgáltató által kifejlesztett, Android és iOS operációs rendszerekhez elérhető és letölthető, a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges „EP Charger” megnevezésű alkalmazás.

Szerződés: a Szolgáltató által üzemeltetett elektromos gépjárműtöltő töltőoszlopok használatára, elektromos járművek díj ellenében történő töltésére irányuló Felek között létrejövő szerződés.

Szolgáltatás: A Szolgáltató által üzemeltetett elektromos jármű töltésére szolgáló töltőoszlopain történő elektromos jármű töltése az Applikáció segítségével.

Távollévők között létrejött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2. Az ÁSZF elfogadása

Felhasználó a szolgáltatás igénybevétele előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. Felhasználó a szolgáltatás igénybevételéhez, azt megelőzően az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és így az ÁSZF a Felek között létrejövő szerződés részét képezi. Az ÁSZF elfogadására vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásának hiányában a Szerződés nem jön létre, mely esetben a Felhasználó nem jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételét bármikor megszakíthatja, azonban a Szolgáltatás igénybevételének megszakításáig a szolgáltatást teljes egészében teljesítettnek kell tekinteni. Fogyasztó felhasználó tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

3. A Szolgáltatás díja

A Szolgáltatás bruttó (vagyis Áfával növelt) kilowatt-óránként értendő egységárát, alkalmazkodva az adott töltőponthoz, az Applikáció tartalmazza. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a díjszabás töltőpontonként eltérő lehet.

Töltőberendezéseink működése közbeni veszteségeket és így a töltőberendezés önfogyasztását is méri a töltés közben a bennük elhelyezett hiteles fogyasztásmérők, így ennek megfelelően ezek is a Felhasználó felé kiszámlázásra kerülnek.

Amennyiben Felhasználó az 5/h pontban rögzített esetben 15 perc türelmi időn belül nem hagyja el járművével a töltőoszlopot, úgy Szolgáltató az Applikációban feltüntetett foglalási díjat jogosult felszámítani.

4. Felelősség a Vevő által megadott adatok valódiságáért

A Felhasználó felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerültek az Applikációban bevitelre, figyelemmel arra, hogy a Felhasználó által megadott adatok alapján kerül a Szolgáltatás számlázásra. Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Felhasználó hibás adatbeviteléből, a pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Felhasználóra hárítani. Szolgáltató a pontatlan adatbevitel alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja.

5. A Szolgáltatás igénybevételének menete

a. Az E-töltő használatára az erre a célra szolgáló, közvetlenül az E-töltő állomás előtt kijelölt parkolóhelyen történő leparkolást, a gépjármű leállítását, majd az E-töltő kútfejről leemelhető töltőkábel villamos meghajtású gépjárműre történő csatlakozását és az üzemeltetési szolgáltatást igénybe vevő személy (az Ügyfél) töltőkábelének az E-töltő kútfejre és villamos meghajtású gépjárműre történő egyidejű csatlakoztatását követően van lehetőség.

A Szolgáltatás igénybevételének feltétele az Applikáció telepítése és abban a regisztráció elvégzése. Az Applikáció elérhető Androidon, iOS-en, vagy a töltőoszlopon lévő QR kód beolvasásával. Felhasználónak engedélyeznie kell az Applikációnak a mobilkészítő kamerájához, valamint helyzetéhez való hozzáférést, ellenkező esetben az Applikáció nem érzékeli a mobilkészítő helyzetét, vagyis azt, hogy a Felhasználó melyik töltőoszlopnál tartózkodik, továbbá nem válik lehetővé a Szolgáltatás megkezdéséhez a töltőoszlopon lévő QR kód leolvasása sem. Ezek hiányában a Szolgáltatás igénybevételét nem lehet megkezdni.

b. Az E-töltőt az Ügyfél (azaz az üzemeltetési szolgáltatást igénybe vevő) saját kockázatára és saját felelősségére használhatja. A E-töltők a hét minden napján, napi 24 (huszonnégy) órában üzemelnek. Az E-töltő igénybevétele kizárólag akkor nem lehetséges, ha az E-töltővel felszerelt parkolóhelyek megteltek, vagy az E-töltő műszaki okok miatt vagy az egész parkoló rendkívüli esemény miatt lezárásra kerül.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató valamely töltőoszlopáról az elektromos járműtöltés szolgáltatást igénybe kívánja venni, kérjük parkoljon szabályosan a töltőoszlophoz és indítsa el mobilkészítőjén az Applikációt.

Az E-töltő állomás előtt kijelölt parkolóhelyen a járművet úgy kell leállítani, hogy az kizárólag a felfestett burkolati jelek által határolt parkolóhelyet foglalja el. Az Ügyfél az E-töltő állomás előtt kijelölt parkolóhelyet legfeljebb az elektromos gépjármű teljeskörű feltöltéséig jogosult használni. Amennyiben az Ügyfél a jármű tölthetősége maximális időtartamának elérését követően nem hagyja el a parkolóhelyet, a Bérbeadóval előzetesen egyeztetett és általa jóváhagyott összegű töltő-foglalásdíjat számíthat fel a Szolgáltató az Ügyfél terhére. Egy parkolóhelyen egyidejűleg egy jármű töltése megengedett. A maximális töltési teljesítmény csatlakozónként 7,2 kW/h, 22 kW/h vagy 50 kW/h lehet. A tényleges töltési teljesítmény függ a csatlakoztatott jármű és a csatlakozáshoz használt kábel típusától és az akkumulátor töltöttségétől.

A Szolgáltatás igénybevételéhez minden esetben el kell olvasnia és el kell fogadnia a 2. pontban meghatározott módon a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

c. Az Applikáción keresztül mobilkészítő kamerájának segítségével olvassa le a csatlakoztatott töltőoszlop QR kódját. A QR kód beolvasásával a regisztrált bankkártyájáról zárolásra kerül 100 Ft, azaz a rendszer befoglal 100 Ft-ot, melyet rögtön fel is szabadít. Ezzel tudunk meggyőződni arról, hogy valós kártyáról van szó. Amennyiben bankkártyáját még nem regisztrálta, azt a folyamat ezen fázisában megteheti, vagy másik bankkártyát regisztrálhat a fizetéshez. Tájékoztatjuk, hogy a bankkártya adatait nem kezeljük, a zárolás és fizetés folyamatában a SimplePay Zrt. (1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. emelet, tel.: 06 1 366 6611) működik közre.

Applikáción keresztül a SimplePay Zrt., az e-mobilitás szolgáltatást igénybe vevők számára nyújt fizetési lehetőséget az alábbiak szerint:

SimplePay fizetési rendszer esetében:

Felhasználói nyilatkozat (az Applikáció használatával egy időben)

"Tudomásul veszem, hogy az Elektro Profi Mobility Kft (1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.) által a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek a SimplePay Zrt., részére. A továbbított adatok köre az alábbi:

- név,
- e-mail cím

A SimplePay Zrt. által végzett tevékenység jellege és célja részletesen a **SimplePay** Adatkezelési tájékoztatóban található, amely az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>.

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően az EP Charger applikációban kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek.

Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártya adatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá.

A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.”

d. Amennyiben a csatlakoztatni kívánt töltőoszlop QR kódja sikeresen beolvasásra került, az Applikációban megjelennek az adott töltőállomás adatai (díjszabása, helye, stb.).

e. Csatlakoztassa elektromos járművét a töltőoszlophoz, majd indítsa el a töltést a telefon applikáción keresztül a telefonon megjelenő START gomb megnyomásával.

A töltőberendezés csatlakoztatásakor, valamint minden töltés megkezdésekor ellenőrizni kell (szemrevételezéssel) a töltőberendezés sértetlenségét, épségét. Az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a jármű műszaki állapota – különös tekintettel az élet- és vagyonvédelmi szempontokra – megfelelő legyen. Az Ügyfél köteles biztosítani a jármű csatlakoztatásához szükséges megfelelő töltőkábelt, és meggyőződni arról, hogy az alkalmazott kábel rendelkezik gyártói tanúsítvánnyal. Az Ügyfél köteles a töltés előtt meggyőződni arról, hogy az alkalmazott töltőkábel (beleértve a csatlakozókat is) sérülésmentes. Az Ügyfél által hozott, nem megfelelő töltőkábel alkalmazásával összefüggésben keletkező (bármiféle) károkért sem a töltőberendezés tulajdonosa, sem az üzemeltető nem vállal semmilyen felelősséget.

Bármilyen utólagos beavatkozás (3 fázisú „T” csatlakozó (elosztó) elhelyezése, egyazon töltőhelyen kettőnél több töltő elhelyezése, bármilyen beavatkozás a töltőberendezésekben) szigorúan TILOS és szándékos károkozásnak minősül.

A töltés leáll, amennyiben a gépkocsi feltöltött, vagy a Felhasználó a töltést megszakítja.

f. A Töltés befejeztével az Applikációban megjelenik a „Töltés befejeződött” üzenet és a töltésről számlát kap a regisztrációkor megadott email címére PDF formátumban.

g. Felhasználó a töltési folyamat befejezését követő 15 perc türelmi időn belül köteles járművét a töltőoszlopról lecsatlakoztatni és az elektromos töltőoszlopot elhagyni. Amennyiben ezt nem tesz meg, és a töltőoszlop tulajdonosa „helyfoglalási díj” alkalmazását kérte Szolgáltatótól, akkor ezen díj alkalmazása is megkezdődik.

6. Fizetés

A töltés megkezdéséhez szükséges egy bankkártya kiválasztása, mellyel a töltési díjat fizetni szeretnénk. Kiválasztott kártya nélkül töltés nem kezdhető meg. A töltőfej kiválasztásakor az applikáció felkínál három választási lehetőséget:

Mentett kártyával történő fizetés

Új kártyával történő fizetés és a kártya mentése

Egyszeri fizetés kártya mentése nélkül

A mentett kártyákat a profil oldalon tudjuk kezelni, itt tudunk töltés nélkül is kártyát menteni és itt tudjuk a korábban elmentett kártyáinkat törölni. A kártya mentésekor 100 Ft-os tranzakció történik, azaz a rendszer befoglal 100 Ft-ot, melyet rögtön fel is szabadít. Ezzel tudunk meggyőződni arról, hogy valós kártyáról van szó. A kártya mentésekor a kártya adatai nem kerülnek a szerverre.

Mentett kártyával történő fizetés:

Kiválasztjuk a felsorolt listából azt a kártyát, melyet használni szeretnénk. Ezután el tudjuk indítani a töltést. A töltés és parkolás befejezésekor az applikáció tájékoztatásképpen kiírja a felhasznált energiát, parkolási időt és a fizetendő végösszeget. A rendszer eközben a háttérben automatikusan elindítja a fizetést a Simplepay rendszerén keresztül a kiválasztott kártyával. Az applikációban vissza tudunk térni a kezdőlapra, vagy akár be is zárhatjuk az applikációt. A fizetés sikerességéről az applikáció nem küld értesítést. Viszont ha a tranzakció sikertelen (például nem volt elég fedezet a kártyán), akkor az applikáció push üzenetet küld a sikertelen tranzakcióról.

Új kártyával történő fizetés és a kártya mentése:

A 'Kártyaregisztációs fizetés' gombra kattintva az applikáció átirányít a Simplepay oldalára, ahol egy 100 Ft-os tranzakciót kell végrehajtanunk. A befoglalt 100 Ft-ot a rendszer azonnal fel is szabadítja. A tranzakció sikeres végrehajtása után visszatérünk az applikációba. Addig a háttérben a rendszer leellenőrzi, hogy ez a kártya korábban nem volt-e már elmentve. Ha igen, akkor a kártya újbóli mentése nem történik meg, és hibaüzenetet kapunk erről. Ha a kártya még nem volt elmentve, akkor tovább lépünk a töltés indításához. A folyamat a továbbiakban megegyezik a mentett kártyával történő fizetés leírásával, azaz a töltés és parkolás befejezésekor az applikáció tájékoztatásképpen kiírja a felhasznált energiát, parkolási időt és a fizetendő végösszeget, valamint elindítja automatikusan a háttérben a fizetést.

Egyszeri fizetés kártya mentése nélkül:

Az 'Egyszeri fizetés indítása' gombra kattintva az applikáció átirányít a Simplepay oldalára, ahol egy 100 Ft-os tranzakciót kell végrehajtanunk. A befoglalt 100 Ft-ot a rendszer azonnal fel is szabadítja. (A kártya

adatait nem tárolja el sem a rendszer, sem a Simplepay szervere. Ebben az esetben a 100 Ft-os sikeres tranzakciót követően egy egyszer használatos tokenet kapunk, amellyel a töltés és parkolás befejezésekor a rendszer automatikusan elindítja a fizetést a Simplepay rendszerén keresztül.) A sikeres tranzakciót követően visszatérünk az applikációba. A folyamat a továbbiakban megegyezik a mentett kártyával történő fizetés leírásával.

Sikertelen tranzakciók

Ha a kártya mentése során sikertelen a 100 Ft-os tranzakció, például helytelenül adtuk meg a kártya számát, vagy nincs fedezet a kártyán, akkor a kártya mentése nem történik meg, és nem tudjuk elindítani a töltést. Az egyszeri fizetés esetén is ugyanez áll fenn, sikertelen 100 Ft-os tranzakció esetén nem tudjuk elindítani a töltést.

Előfordulhat, hogy a regisztrációs 100 Ft-os fizetés sikeres volt, de a töltés fizetése sikertelen, például nincs elég fedezet a kártyán. Ebben az esetben a rendszer az adott töltést kifizetetlen tranzakcióként kezeli, és az applikációban ezt a töltést 'Fizetetlen töltésként' megjeleníti a 'Töltési előzmények' menüpontban. A kifizetetlen töltésnél szereplő 'Fizetés' gombbal tudjuk újra megpróbálni a fizetést. Ebben az esetben nem használjuk a már korábban sikertelen kártyát, hanem azonnal a Simplepay oldalára irányít az applikáció, ahol meg kell adnunk egy tetszőleges kártya adatait. A sikeres fizetési tranzakció után a rendszer frissíti a töltés fizetési adatait.

7. Töltésre való jogosultság védelme

Szolgáltatónak nincs módja annak ellenőrzésére, hogy a Felhasználó, a Szolgáltatás igénybevételéhez használt Applikáció és a fizetéshez használt bankkártya ugyanahhoz a személyhez, vagy jogosultsághoz köthető. Mindezért Szolgáltató az ezzel összefüggő esetleges visszaélésekből eredő károkért nem vállal felelősséget és azt vélelmezi, hogy a Felhasználó, a Szolgáltatás igénybevételéhez használt Applikáció és a fizetéshez használt bankkártya ugyanahhoz a személyhez, vagy jogosultsághoz köthető.

8. Felhasználó egyéb jogai és kötelezettségei

- Felhasználó köteles az elektromos töltőoszlopokat rendeltetés-szerűen a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint használni és a Szolgáltatást legalább CE minősítésű töltőkábel használatával, kifogástalan állapotú jármű elektromos meghajtását biztosító akkumulátorának a töltésére igénybe venni.
- Felhasználó köteles a töltés befejezését követő 15 percen belül (türelmi idő) a Töltőoszlopot a járművével elhagyni.
- Felhasználó köteles a Szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére megfizetni.
- Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevétele során általa a töltőoszlopban, vagy a töltési folyamat során észlelt hibát, vagy bármilyen rendellenességet a Szolgáltató felé bejelenteni a töltőoszlopon elhelyezett matricán lévő email címen vagy a telefonszám hívásával.

Rendkívüli események bekövetkeztekor (pl. terrortámadás, bombariadó) – amennyiben az Ügyfél a töltőberendezés tulajdonosának területén tartózkodik – az Ügyfél köteles az adott területen érvényes utasításoknak eleget tenni.

9. Szolgáltató egyéb jogai és kötelességei

Az E-töltők használatát a töltőberendezés tulajdonosa vagy a tulajdonos megbízottjának személyzete zárláncú kamerarendszer vagy fényképezőgép segítségével felügyel(het)i.

A töltőberendezés tulajdonosa és üzemeltetője az E-töltő szabad kapacitása vonatkozásában semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben az utasok számára nyitva álló bármely parkolón belül elhelyezett E-töltő előtti parkolóhelyet bárki kizárólag parkolásra használná és a jelen Feltételek szerinti töltést egyáltalán nem kezdené meg, az az adott terület parkolójának használatára vonatkozó általános szerződési feltételek megszegésének minősül, és az adott cég személyzete jogosult a szabályszegést elkövető használóval szemben a külön szerződési feltételek szerint eljárni.

- Szolgáltató az adott töltőoszlophoz kapcsolódó díjszabás szerinti szolgáltatási díjra jogosult.
- Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve, ha a kár a Szolgáltatónak felróható, súlyos gondatlanság vagy szándékosság következményei, feltéve, hogy a kár lehetséges bekövetkezése a Szolgáltató számára előre látható volt. Szolgáltató nem felel az áramszolgáltatás kimaradásából, akadozásából, vagy korlátozásából eredő hátrányokért.
- Szolgáltató nem felel az Applikáció használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az Applikáció bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért.
- Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az Internetszolgáltatás esetleges kimaradásából származó töltés kimaradás, töltéshez kapcsolódó okozott problémák miatt.
- Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget a töltőpont vandalizmus okozta meghibásodásból eredő problémák miatt.

10. Panaszkezelés

A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségek valamelyikén terjesztheti elő:

Vevőszolgálati iroda helye: 1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.

Vevőszolgálat nyitvatartási ideje: 0-24.

Tel.: +36 30 140 2010

E-mail: info@epcharger.hu

Bejegyzési lehetőség a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Szolgáltató székhelycímén (1148 Budapest, Fogarasi út 2-6.) érhető el. Az ide írott bejegyzésekre a Szolgáltató 30 napon belül írásban válaszol, feltéve, hogy a Felhasználó a bejegyzés során az ehhez szükséges elérhetőségét közölte.

Amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz kivizsgálása nem lehetséges, akkor Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a fogyasztónak átadja vagy azt e-mailben megküldi.

11. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a fogyasztónak minősülő Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

a. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál.

Amennyiben a Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékességet megalapozza a Fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.

b. Békéltető testület.

A Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a fogyasztó eljárást kezdeményezhet az alábbi elérhetőségen:

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

c. Bírósági eljárás.

Felhasználó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

12. Adatvédelem

Adatkezelési tájékoztatónk az epcharger.hu honlapon érhető el.

13. Az Applikációval kapcsolatos digitális adattartalom működése, védelmi intézkedések.

A rendszer infrastruktúrájának üzemeltetése egy adatközpontban történik, amelyre az alábbi jellemzők teljesülnek:

Fizikai biztonság: őrzött épület, beléptető-, riasztó-, kamerarendszer

Biztonságos energiaellátás: szünetmentes áramforrás

Üzemeltetési biztonság: redundáns klímarendszer, teljes géptermi távfelügyeleti rendszer

Megbízható: folyamatos szakértő felügyelet, 24 órás hálózatzelügyelet

A rendszer virtualizációs környezetben fut, tűzfal védi, napi egyszeri titkosított mentés) biztosított.

Megjegyzés:

Az rendszert magát nem Szolgáltató üzemelteti, a szerveret jelszó védi, a tényleges adatokhoz Szolgáltató nem fér hozzá.

14. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételével, vagy az Applikáció kezelésével kapcsolatban bármilyen segítségre lenne szüksége, úgy kollégáink állnak szíves rendelkezésére a következő elérhetőségek valamelyikén:

Tel.: +36 30 140 2010

E-mail: info@epcharger.hu

15. Nem szabályozott kérdések tekintetében a Szerződésre és a Felekre az alábbi jogszabályok vonatkozó rendelkezései irányadóak:

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

170/2017. (VI. 29.) Korm. rendelet az elektromos gépjárműtöltési szolgáltatás egyes kérdéseiről;

243/2019. (X.22.) Korm. rendelet az elektromobilitás szolgáltatás egyes kérdéseiről;

1988. évi I. törvény a közúti közlekedésről (Kkt.).

Amennyiben az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy érvénytelen, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és az érvénytelen rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

16. A jelen ÁSZF 2025. július 02. napjától lép hatályba és módosításig vagy visszavonásig érvényes. A jelen ÁSZF rendelkezéseit Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok keretei között jogosult megváltoztatni. Az ÁSZF esetleges módosítása az Applikációban történő megjelenéstől érvényes. Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket nem érintik.

Budapest, 2025.07.02.

Rózsa Tamás

Ügyvezető